



ALGEMENE VOORWAARDEN GUESTCOMPASS

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten tussen GuestCompass en de koper van goederen van GuestCompass c.q. de gebruiker van de diensten van GuestCompass, hierna te noemen: "De Klant" en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen GuestCompass en De Klant.
3. De toepasselijkheid van eventuele door De Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 2: Definities / werkingssfeer

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **GuestCompass:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Fandangos B.V." gevestigd te Haarlem, handelend onder de naam: "GuestCompass";
 - b. **De Klant :** de vennootschap c.q. de (rechts)persoon die gebruik wenst te maken van de Dienstverlening van GuestCompass;
 - c. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen GuestCompass en De Klant inzake het (gebruiksklaar) maken (hierna: "de lancering") en gebruik van het Platform en/of de applicatie (hierna te noemen: "**het Platform**") en/of de Dienstverlening door GuestCompass aan De Klant;
 - d. **Website:** de website van GuestCompass: www.guestcompass.nl;
 - e. **Platform:** Het GuestCompass Platform, via welke de communicatiekanalen van De Klant (cq. website en/of mobiele website en/of Apps van De Klant) worden aangestuurd waar De Klant haar onderneming, haar specifieke diensten, alsmede de onderneming en diensten van derden kan aanprijzen aan haar gasten en via welke derden kunnen inloggen, reserveren, boeken etc. bij De Klant en de onderneming van derden die een dienst aanbieden aan de gast;
 - f. **De Dienstverlening:** het (gebruiksklaar) maken en integreren van De Klant op het Platform en hosten van het Platform door GuestCompass, alsmede advisering en support ter zake het gebruik van het Platform en de ontwikkeling van het Platform.
2. De nietig- en/of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen, zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, tast(en) de rechtsgeldigheid van de overige niet-nietige of vernietigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden, niet aan.



Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn door GuestCompass gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en worden, naast terhandstelling aan De Klant, beschikbaar gesteld op de Website, waar de voorwaarden op te slaan en te printen zijn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst
4. GuestCompass behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan De Klant. De kennisgeving is vormvrij. Indien De Klant niet instemt met de wijziging, heeft hij/zij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Klant aanvaardt de door GuestCompass aangeboden goederen en/of Dienstverlening middels ondertekening van de door GuestCompass toegezonden offerte.
2. GuestCompass is na totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd naam en/of logo van De Klant te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de Overeenkomst en voor publiciteits- en reclamedoeleinden van GuestCompass.

Artikel 4: Invulling Overeenkomst

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst, zal GuestCompass binnen de tussen partijen specifiek overeengekomen periode het Platform gebruiksklaar maken voor De Klant.
2. Na de lancering van het Platform kan De Klant vrij gebruik maken van het Platform, alsmede krijgt De Klant een login om informatie over De Klant binnen het Platform zelf te kunnen aanpassen.
3. GuestCompass geeft geen enkele garantie voor het beoogde doel van De Klant, noch voor het beoogde economisch succes.
4. GuestCompass behoudt zich het recht voor het Platform tijdelijk en/of definitief uit te schakelen, indien dit naar haar inzicht nodig mocht zijn en in het bijzonder met betrekking tot de capaciteitslimieten, veiligheid, integriteit en voor het uitvoeren van technische maatregelen en/of onderhoudsmaatregelen.



Artikel 5: Betaling/ Prijzen

1. De Klant voldoet aan GuestCompass een in de offerte overeen te komen vergoeding voor het aanmaken en lanceren van het Platform.
2. De Klant voldoet (daarnaast) aan GuestCompass een maandelijkse vaste vergoeding voor de door GuestCompass aangeboden Dienstverlening. Dit bedrag wordt per kalenderjaar, of resterende maanden in het kalenderjaar van totstandkoming van de Overeenkomst, vooruit gefactureerd, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
3. Facturen van GuestCompass dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
4. Bedragen op facturen van GuestCompass zijn altijd in euro's en exclusief BTW.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn van de factuur, is GuestCompass gerechtigd wettelijke handelsrente te berekenen over het achterstallige factuurbedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag.

Artikel 6: Verplichtingen van De Klant

1. De Klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor de door hem of derden op het Platform aangeboden diensten en/of producten.
2. De Klant is verplicht alle aangeboden producten en/of diensten zo volledig mogelijk en naar waarheid te beschrijven op het Platform.
3. De Klant is de (enige) partij die een overeenkomst sluit met derden inzake de aangeboden diensten door De Klant via het Platform. GuestCompass is uitdrukkelijk geen vertegenwoordiger, noch agent, van en/of voor De Klant en staat volledig buiten de rechtsrelatie tussen De Klant en de derde.
4. De Klant is gehouden de diensten en/of producten die hij aanbiedt aan derden bij aankoop ook daadwerkelijk te leveren aan derden.
5. De Klant draagt er zorg voor dat minderjarige en/of handelingsonbevoegde- en/of handelingsonbekwame derden enkel producten en/of diensten kunnen kopen met uitdrukkelijke toestemming van een (handelingsbevoegde) ouder en/of wettelijke begeleider.
6. De Klant mag geen persoonlijke inloggegevens aan derden verstrekken en is verantwoordelijk voor het veilig opslaan van zijn/haar gegevens zonder dat derden toegang hebben tot de gegevens.
7. Op het moment dat De Klant zijn/haar verplichtingen schendt, kan GuestCompass, naarmate de ernst van de schending, de gebruikmaking van de door haar aangeboden diensten tijdelijk beperken en/of blokkeren, dan wel de Overeenkomst per direct beëindigen.



8. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de derde die gebruikt wenst te maken van het Platform vooraf toestemming verleent aan GuestCompass en De Klant om de privacygegevens van de betreffende derde te gebruiken en/of push-berichten te mogen sturen. Aan de derde moet de mogelijkheid worden geboden zijn/haar toestemming op ieder moment in te trekken.
9. GuestCompass zal privacygegevens van De Klant en/of de derde enkel gebruiken om de Dienstverlening te verbeteren, conform Nederlandse privacywetgeving en de Nederlandse Telecommunicatie Wet.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

1. GuestCompass zal de rechten van intellectuele eigendom toekomend aan De Klant respecteren, zo ook De Klant de rechten van intellectuele eigendom toekomend aan GuestCompass respecteert.
2. Het is niet toegestaan om zonder expliciete, schriftelijke toestemming van GuestCompass substantiële delen van het Platform, of Website over te nemen c.q. te kopiëren of op wat voor wijze dan ook te hergebruiken voor andere doeleinden dan het overeengekomen gebruik.
3. Additionele platformmodules ontwikkeld door of met GuestCompass blijven eigendom van GuestCompass.

Artikel 8: Einde Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de overeengekomen duur, zoals opgetekend in artikel 8.1 van deze voorwaarden, automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij De Klant de Overeenkomst uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de overeengekomen duur, zoals opgetekend in artikel 8.1 van deze voorwaarden, opzegt tegen het einde van de overeengekomen duur.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen duur, zoals opgetekend in artikel 8.1 van deze voorwaarden, is de Overeenkomst door beide partijen tussentijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
4. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot, bij gebreke waarvan de opzegging geen gelding heeft.



5. De Overeenkomst kan te allen tijde zonder rechterlijke tussenkomst (en zonder ingebrekestelling) direct door GuestCompass (schriftelijk) worden beëindigd, indien:
 - a. De Klant haar zijn/ haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - b. De Klant in staat van faillissement verkeert en/of surseance van betaling aanvraagt, dan wel er sprake is van een “pre-pack”, dan wel op andere wijze de beschikking over zijn/haar vermogen verliest;
 - c. De Klant wordt ontbonden, geliquideerd en/of er een ‘change of control’ binnen De Klant plaatsvindt.
6. Bij einde van de Overeenkomst is en blijft De Klant de (maandelijkse) vergoeding voor de Dienstverlening verschuldigd voor de periode tot het moment dat de Overeenkomst eindigt.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De Klant vrijwaart GuestCompass voor eventuele door derden te lijden (gevolg)schade wegens tekortkomingen in de nakoming van de Dienstverlening zijdens De Klant of gebreken aan de goederen die worden aangeboden door de De Klant.
2. De Klant vrijwaart GuestCompass eveneens voor eventuele door derden te lijden schade wegens de gebruikmaking van de door De Klant verleende dienst of het geleverde goed.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het leveren van juiste informatie over de aangeboden goederen of diensten.
4. GuestCompass is niet aansprakelijk jegens De Klant voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van GuestCompass. Evenmin is GuestCompass aansprakelijk voor enig(e) schade, verlies of vertraging veroorzaakt door derden.
5. Onverminderd het hierboven bepaalde is iedere aansprakelijkheid van GuestCompass beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Op verzoek worden over de (dekking onder de) door GuestCompass gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen verschaft.



Artikel 10: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GuestCompass geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GuestCompass niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Ieder der partijen is verplicht de ander onverwijld in kennis te stellen van omstandigheden, die er naar redelijkheid toe leiden dat de partij zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet langer kan nakomen.

Artikel 11: Derden

1. Het is GuestCompass toegestaan ter uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van diensten van derden.
2. Het is partijen niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden.

Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering is of zal worden gegeven of indien De Klant in het buitenland woonachtig c.q. gevestigd is, zal het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, van toepassing zijn op de Overeenkomst.
2. Geschillen tussen De Klant en GuestCompass zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, al dan niet met behulp van mediation, waarna het geschil desgewenst zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.